

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
PORCONTAR GROUP SAS
NIT 901986736-1

INTRODUCCIÓN

El acceso, navegación y uso de los sitios web, plataformas, contenidos digitales, servicios educativos y soluciones tecnológicas ofrecidas por PORCONTAR GROUP SAS implica la aceptación expresa, previa e informada de los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con estos términos, debes abstenerte de utilizar los servicios ofrecidos.

PORCONTAR GROUP SAS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación. El uso continuado de los servicios constituye aceptación de los cambios.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

PORCONTAR GROUP SAS es una sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 901986736-1, con domicilio en Medellín, Colombia.

OBJETO

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por PORCONTAR GROUP SAS, que incluyen cursos online, soluciones basadas en inteligencia artificial y programas de formación corporativa a través de plataformas propias o de terceros.

TIPOS DE SERVICIOS

PORCONTAR GROUP SAS ofrece los siguientes servicios.

Cursos online de corta duración dirigidos a personas naturales, comercializados a través de plataformas de terceros como Hotmart.

Agentes de inteligencia artificial diseñados, configurados u operados sobre plataformas tecnológicas de terceros.

Plataforma educativa propia alojada en el dominio academia.porcontar.com, destinada a procesos de formación para grupos corporativos.

CURSOS ONLINE COMERCIALIZADOS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DE TERCEROS

Los cursos online ofrecidos por PORCONTAR GROUP SAS a personas naturales se venden y gestionan a través de plataformas externas de pago y distribución de contenidos digitales, como Hotmart.

Las condiciones de pago, facturación, retracto, devoluciones y reembolsos se rigen por las políticas propias de la plataforma intermediaria utilizada en el momento de la compra. En particular, el derecho de retracto se ejercerá conforme a las condiciones y plazos definidos

por dicha plataforma, que actualmente contemplan un período de hasta siete días calendario.

PORCONTAR GROUP SAS no administra directamente los pagos ni procesa devoluciones cuando la compra se realiza a través de plataformas de terceros.

El acceso a los cursos es personal, intransferible y limitado al usuario que realiza la compra. Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización, cesión o acceso compartido a los contenidos.

Los cursos tienen fines educativos e informativos. PORCONTAR GROUP SAS no garantiza resultados específicos derivados de su uso.

SERVICIOS BASADOS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

PORCONTAR GROUP SAS ofrece servicios relacionados con agentes de inteligencia artificial, los cuales pueden operar sobre plataformas tecnológicas de terceros.

El usuario reconoce y acepta que la disponibilidad, funcionamiento, continuidad y actualizaciones de dichos agentes dependen en parte de proveedores externos, cuyas condiciones, términos y políticas son ajenos al control de PORCONTAR GROUP SAS.

Las respuestas, recomendaciones o resultados generados por los agentes de inteligencia artificial tienen carácter asistencial e informativo. No sustituyen decisiones profesionales, legales, financieras, médicas ni técnicas, y el usuario asume la responsabilidad por el uso que haga de dicha información.

PORCONTAR GROUP SAS no garantiza la ausencia de errores, interrupciones o limitaciones propias de la tecnología utilizada.

PLATAFORMA EDUCATIVA CORPORATIVA

PORCONTAR GROUP SAS ofrece acceso a su plataforma educativa propia alojada en el dominio academia.porcontar.com, destinada exclusivamente a procesos de formación para grupos corporativos.

El acceso a esta plataforma se realiza en el marco de una relación comercial entre PORCONTAR GROUP SAS y una empresa contratante. Las condiciones específicas de acceso, número de usuarios, duración, contenidos, alcance del servicio, precios, forma de pago y soporte se definen mediante propuesta comercial, orden de servicio o contrato independiente.

El acceso es exclusivo para los usuarios autorizados por la empresa contratante. Está prohibida la cesión, compartición, reventa o uso por personas no autorizadas.

PORCONTAR GROUP SAS no garantiza resultados específicos derivados de los procesos de formación, ya que estos dependen del contexto organizacional, la participación de los usuarios y factores externos.

La plataforma puede estar sujeta a mantenimientos técnicos, actualizaciones o incidencias propias del entorno tecnológico.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, materiales, textos, videos, audios, diseños, metodologías, agentes de IA, marcas y desarrollos ofrecidos por PORCONTAR GROUP SAS son de su propiedad o cuentan con las licencias correspondientes.

El usuario solo adquiere un derecho de uso limitado, no exclusivo y no transferible. Cualquier uso distinto requiere autorización previa y expresa por escrito.

USO ADECUADO

El usuario se compromete a utilizar los servicios de forma lícita, respetando la legislación colombiana y los derechos de terceros. Está prohibido utilizar los servicios para fines ilegales, fraudulentos o que afecten la seguridad de las plataformas.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PORCONTAR GROUP SAS no será responsable por daños directos o indirectos derivados del uso o imposibilidad de uso de los servicios, interrupciones técnicas, fallos de plataformas de terceros o decisiones tomadas por el usuario con base en los contenidos o herramientas ofrecidas.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de PORCONTAR GROUP SAS, disponible para consulta pública. El uso de los servicios implica la aceptación de dicha política.

ENLACES A TERCEROS

Los servicios pueden contener enlaces o integraciones con plataformas de terceros. PORCONTAR GROUP SAS no es responsable por los contenidos, políticas o prácticas de dichos terceros.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a los jueces competentes del territorio colombiano.

VIGENCIA

Estos Términos y Condiciones entran en vigencia a partir de su publicación y permanecerán vigentes mientras los servicios estén disponibles.

Fecha de entrada en vigencia: 28 de enero de 2026.